

Manuela Delapina

AK-TEST

**PREISDIFFERENZIERUNG IM
ONLINE-HANDEL**

April 2019



WIEN

GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

Vorbemerkung

Diese Erhebung soll aufzeigen, inwieweit ausgesuchte Online-Anbieter eine Preisdifferenzierung vornehmen, die entweder auf bestimmte persönliche Verbrauchermerkmale oder Zielgruppen abstellt (Alter, Einkaufsverhalten etc.) oder von der Endgerätausstattung abhängig ist (wie neues iPhone oder älterer Laptop) und ob sich seit der letzten Erhebung im März 2017 diesbezüglich etwas verändert hat. Außerdem soll untersucht werden, ob sich Veränderungen der Preise im zeitlichen Verlauf bei allen Endgeräten gleich auswirken oder ob es hier ebenfalls personalisierte Preisdifferenzierungen und somit unterschiedliche Preiserhöhungen bzw –senkungen gibt.

Von 2. bis 13. April 2019 wurden jeweils am Dienstag, Donnerstag und Samstag insgesamt 30 Preise verschiedener Webshops (amazon.at, hornbach.at, booking.com, lufthansa.com, fluege.de, opodo.com und austrian.com) über bis zu 25 verschiedene Endgeräte (stationäre PCs, Laptops, Notebooks, iPads, Smartphones, iPhones), die über die Bundesländer Wien, Niederösterreich, Oberösterreich, Kärnten, Salzburg, Steiermark und Tirol verteilt waren, zeitgleich (in derselben Minute) abgefragt. Alle Preisabfragen wurden mittels Screenshots dokumentiert. Pro Website wurden zwischen 2 und 8 Produkte/Dienstleistungen abgefragt.

Die wichtigsten Ergebnisse

- **Eine geräteabhängige Preisdifferenzierung war in Einzelfällen bei booking.com und in allen Fällen bei opodo.com/.at erkennbar.** Eine personalisierte (d.h. abgestellt auf eine Einzelperson) Preisdifferenzierung konnte aufgrund der Intransparenz nicht nachgewiesen werden; ist aber möglich.

Bei einem Hotel in Verona zeigte **booking.com** für PC-, Notebook- bzw. Laptop-Benutzer einen um 28,90 Euro (10,3 Prozent) höheren Preis an als für „alle“ Smartphone- und iPad-Benutzer (unabhängig von der Regionalität; also von welchem Bundesland bzw. Ort aus abgefragt wurde).

Beim Flug von Wien nach Genf wurde bei **fluege.de** an zwei Erhebungstagen auf einem Notebook ein um bis zu 14,72 Euro (8,2 Prozent) höherer Preis angezeigt als auf allen anderen Endgeräten. Dabei kann es sich um eine personalisierte Preisdifferenzierung handeln; es könnte aber auch ein zielgruppenorientierter Preis sein.

Auf **Opodo.com** war bei den Flügen von Wien nach Genf und Rom die Preisabfrage mittels Smartphone oder iPhone meistens etwas günstiger (bis zu 1,75 Euro) als die Preisabfrage über PCs, Laptops, Notebooks oder iPads. Beim Flug von Wien nach Paris war es umgekehrt, hier mussten Smartphone- und iPhone Besitzer geringfügig mehr bezahlen (um bis zu 89 Cent) als die PC-, I-Pad- und Notebook-Besitzer. Es ist auch hier völlig intransparent, wovon die unterschiedlichen Preise tatsächlich abhängen.

- **Bei Opodo konnte außerdem eine unterschiedliche Preiserhöhung je nach Endgerät im zeitlichen Verlauf festgestellt werden.**

So stieg beim Flug nach Paris der Preis bei Abfrage über PC oder Notebook im Zeitverlauf um 31,08 Euro (25,6 Prozent) und bei Abfragen über Smartphone oder iPhone um 30,33 Euro (24,8 Prozent).

- **Kurioses bei fluege.de**

An drei Erhebungstagen war es bei jeweils einem Endgerät (zweimal bei einem stationären PC, einmal bei einem Notebook) nicht möglich, den Preis des Genf-Fluges nur mit einem Freigepäck bei Hin- und Rückflug abzufragen. Es wurde auch nach mehrmaligen Versuchen nur der Preis inklusive 2 Freigepäcksstücken pro Flugstrecke angezeigt. Der Preis verteuerte sich dabei um 455 Euro (251,8 Prozent)!

- **Kuriositäten bei Opodo.com/at**

Auch bei Opodo war es an einem Erhebungstag bei 15 von 21 Endgeräten nicht möglich, den Preis des Rom-Fluges nur mit Handgepäck abzufragen. Sehr seltsam dabei war, dass die Preise bei diesen 15 Endgeräten entweder nur mit einem Freigepäck beim Hinflug oder nur mit einem Freigepäck beim Rückflug oder mit einem Freigepäck beim Hin- und Rückflug angezeigt wurden (dies konnte auch nicht geändert werden). Durch das inkludierte Gepäckstück bei Hin- und Rückflug verteuerte sich der ursprüngliche Flugpreis um bis zu 85,97 Euro (rund 137 Prozent).

Eine große Überraschung erlebten jene Tester, die auf **opodo.com** die angezeigte Sprache auf Deutsch umstellten. In diesem Fall landete man automatisch auf **opodo.at**. Beide Seiten sind bis auf die Sprache gleich aufgebaut. **ABER:** zwischen den beiden Seiten gab es eine große Differenz bei den Flugpreisen, (bis zu 31,23 Euro wenn man die Zahlart Visa-Kreditkarte wählte), **da auf opodo.com ein Preisunterschied zwischen den Zahlarten gemacht wurde**, auf opodo.at aber nicht.

Dies ist jedoch gemäß der europäischen Zahlungsdiensterichtlinie (in Österreich umgesetzt durch das österreichische Zahlungsdienstegesetz 2018 – ZaDiG 2018) **nicht zulässig**. D.h. dass ein Reisevermittler für die Zahlung per Sofortüberweisung genauso kein Entgelt verlangen darf wie für die Zahlung per Kreditkarte. Das hat das Landgericht Berlin nach einer Klage des Verbraucherzentrale Bundesverbands gegen die in London ansässige Opodo Ltd. entschieden (21.3.2019, Az. 52 O 243/18 – nicht rechtskräftig).

- Bei Amazon, Hornbach, Lufthansa und Austrian Airlines waren die Preise an allen Erhebungstagen bei allen Endgeräten gleich. Eventuelle Preisveränderungen im Zeitverlauf wirkten sich bei allen Endgeräten gleich aus.

Tipps der AK-Konsumentenschützer

- Beachten Sie beim Surfen mit dem privaten Modus (hier werden nach dem Schließen des Browserfensters die Cookies, der Browser- und Downloadverlauf gelöscht), dass hier nur verhindert wird, dass Ihr Surfverhalten auf Ihrem Computer gespeichert wird. Der Internetanbieter kann Ihre Aktivitäten im Netz aber weiterhin verfolgen und auf den Websites sieht man Sie auch.
- **Besser ist es, Ihre IP-Adresse** (das ist quasi wie die persönliche Telefonnummer Ihres PCs, Smartphones usw.) **zu verbergen**. Das können Sie entweder über einen Anonymizer (z.B. anonymouse.org) tun oder Sie gehen über einen Browser mit eingebauter VPN-Unterstützung ins Internet (z.B. Opera). Bei einem Anonymizer geben Sie auf dessen Website die Adresse der Seiten ein, die Sie mit verborgener IP besuchen wollen.
- Für absolute Sicherheit und Anonymität nutzen Sie am besten eine eigene VPN-Verbindung (Virtual Private Network). So können Sie **unter Windows die VPN-Verbindung** manuell **einrichten**:
<https://support.microsoft.com/de-de/help/20510/windows-10-connect-to-vpn>

VPN auf Android- oder Apple-Geräten einrichten:

<https://www.techbook.de/easylife/vpn-handly-nutzen>

Ergebnisse im Detail

www.amazon.at

April 2019: Bei Amazon wurden an jedem der sechs Erhebungstage 8 Produktpreise abgefragt. Die Preise waren bei allen Endgeräten an jedem Erhebungstag gleich. Bei allen 9 Produkten gab es mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf über die zwei Erhebungswochen (in der nachfolgenden Tabelle gelb markiert), die sich bei allen Endgeräten gleich auswirkte. Die maximalen Preisänderungen betragen je nach Produkt zwischen 1 Cent und 50 Euro (0,01 bis 22,9 Prozent).

Dynamische Preisdifferenzierung im Zeitverlauf (Preise bei allen Endgeräten gleich)	Di, 2.4.2019		Do, 4.4.2019		Sa, 6.4.2019		Di, 9.4.2019		Do, 11.4.2019		Sa, 13.4.2019		Diff. niedr./höchst. Preis	
	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	in %	in €
Amazon (www.amazon.at)														
Duracell DL2025 3V Lithium Knopfzellenbatterie 1er Pack, Verkauf und Versand durch Amazon	17	4,96	21	4,96	24	5,06	23	5,06	22	5,06	23	5,27	6,3	0,31
Duracell Ultra Power Alkaline AA Batterien 12er Pack, Verkauf und Versand durch Amazon	22	7,69	23	7,95	23	8,49	20	8,90	24	8,05	21	8,67	15,7	1,21
Bruetting Mädchen Ohio Low Trekking- & Wanderhalbschuhe, Größe 35, Verkauf und Versand durch Amazon	21	45,52	23	43,56	25	37,28	23	45,55	24	43,56	22	43,98	22,2	8,27
Bullboxer Sneaker 987023F5C, Farbe gelb, Größe 40, Verkauf durch Beautiful Shoes und Versand durch Amazon	22	69,99	23	69,99	25	69,98	23	69,99	24	69,99	23	69,98	0,01	0,01

Apple I-Phone 8 64 GB Space Grau, Verkauf und Versand durch Amazon	22	599,00	23	599,00	25	599,00	23	599,00	24	599,00	23	549,00	9,1	50,0 0
Apple I-Phone X 64 GB Space Grau, Verkauf und Versand durch Amazon	22	869,00	23	848,04	25	869,00	23	829,89	23	849,00	23	841,33	4,7	39,1 1
Honor 10 Lite 64 GB Smartphone BUNDLE, Midnight Black, Verkauf und Versand durch Amazon	21	247,16	22	244,64	24	239,40	23	198,99	23	198,99	23	198,99	22,9	45,6 5
Honor View20 48MP 3D Kamera - 128GB Smartphone, Sapphire Blue, Verkauf und Versand durch Amazon	22	569,90	23	569,90	22	569,90	23	569,90	24	549,00	23	549,00	3,8	20,9 0

Bei der letzten Erhebung im **März 2017** wurde bei drei (Tennisschlägerhülle, Smartphone und Computerspiel) von 9 abgefragten Produkten an je einem Abfragetag auf einem bzw. zwei Endgeräten (Smartphone, Notebook, PC) ein anderer Preis angezeigt. Die Preisdifferenz betrug damals 0,3 bis 0,4 Prozent (4 Cent bis 1,00 Euro). Bei den anderen 6 Produkten bzw. an den anderen Erhebungstagen war der Preis bei allen Endgeräten gleich.

www.hornbach.at

April 2019: Bei Hornbach wurden an jedem der sechs Erhebungstage 2 Produktpreise abgefragt. Die Preise waren bei allen Endgeräten an jedem Erhebungstag gleich.

Die beiden Preise blieben über den gesamten Erhebungszeitraum unverändert.

Preise im Zeitverlauf (Preise bei allen Endgeräten gleich)	Di, 2.4.2019		Do, 4.4.2019		Sa, 6.4.2019		Di, 9.4.2019		Do, 11.4.2019		Sa, 13.4.2019		Diff. niedr./ höchst. Preis	
	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	in %	in €
Hornbach (www.hornbach.at)														
Wandbrausehalter Grohe Relexa 28605000 chrom	22	9,90	23	9,90	25	9,90	23	9,90	24	9,90	23	9,90	0,0	0,00
Waschtischarmatur Grohe Feel chrom, Artikelnummer 7399122	22	89,90	23	89,90	25	89,90	23	89,90	24	89,90	23	89,90	0,0	0,00

2017 wurden keine Produkte bei Hornbach erhoben.

www.booking.com

April 2019: Bei Booking.com wurden an jedem Erhebungstag die Preise von 8 bestimmten Hotels in europäischen Städten für eine bestimmte Zimmerkategorie und ein bestimmtes Reisedatum abgefragt. Bei einem Hotel in Verona zeigte booking.com für PC-, Notebook- bzw. Laptop-Benutzer einen um 28,90 Euro (10,3 Prozent) höheren Preis an als für alle Smartphone- bzw. iPad-Benutzer. Bei den anderen 7 Hotels waren die Preise an allen Erhebungstagen bei allen Endgeräten gleich.

Bei den erhobenen Hotels in Graz, Madrid, Hamburg und Linz gab es mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf (in der nachfolgenden Tabelle gelb markiert) über die zwei Erhebungswochen, die sich bei allen Endgeräten gleich auswirkte. Die maximalen Preisänderungen betragen je nach Hotel zwischen 18 und 37 Euro (3,9 bis 10,2 Prozent).

Dynamische Preisdifferenzierung im Zeitverlauf (Preise bei allen Endgeräten gleich; gerundet)	Di, 2.4.2019		Do, 4.4.2019		Sa, 6.4.2019		Di, 9.4.2019		Do, 11.4.2019		Sa, 13.4.2019		Diff. niedr./ höchst. Preis	
	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	in %	in €
www.booking.com														
Graz, Hotel B&B Graz Hauptbahnhof	22	345,00	23	345,00	25	345,00	23	345,00	25	325,00	23	313,00	10,2	32,00
Madrid (E), Hotel Iberostar Las Letras Gran Via	20	498,00	23	535,00	25	535,00	23	535,00	25	535,00	23	535,00	7,4	37,00
Hamburg, Crowne Plaza Hamburg City Centre	18	348,00	21	348,00	25	330,00	23	330,00	25	330,00	23	330,00	5,5	18,00
Salzburg, H+ Hotel Salzburg	21	365,00	23	365,00	25	365,00	23	365,00	25	365,00	23	365,00	0,0	0,00

Bregenz, Hotel Mercure Bregenz City	22	436,00	23	436,00	25	436,00	23	436,00	25	436,00	23	436,00	0,0	0,00								
Linz, Hotel Park Inn by Radisson	21	467,00	23	481,00	25	482,00	23	484,00	25	479,00	23	485,00	3,9	18,00								
Grado (I), Hotel Fonzari	22	429,00	23	429,00	25	429,00	23	429,00	25	429,00	22	429,00	0,0	0,00								
Verona (I), Hotel Maxim*)	7	15	309,90 281,00	8	15	309,90 281,00	9	16	309,90 281,00	10	13	309,90 281,00	10	15	309,90 281,00	9	14	309,90 281,00	0,0	0,00	0,0	0,00

*) 309,90 = alle mobile phones/I-Pads; 281,00 = alle PC/Notebooks/Laptops

Bei der letzten Erhebung im **März 2017** wurden die Preise von 7 bestimmten Hotels in europäischen Städten abgefragt. Bei dem Hotel Iberostar Las Letras Gran Via in Madrid zeigte damals ein Smartphone einen um 154,35 Euro (11,1 Prozent) niedrigeren Preis an als bei allen anderen Endgeräten. Aber auch in Hamburg gab es beim Hotel Crowne Plaza Hamburg City Centre Preisdifferenzen zwischen den verschiedenen Endgeräten bis zu 66,35 Euro (5,3 Prozent).

www.lufthansa.com

April 2019: Bei der Lufthansa wurden an jedem Erhebungstag die Preise von 3 bestimmten Flügen in europäische Städte für ein bestimmtes Reisedatum abgefragt. Die Preise waren an allen Erhebungstagen bei allen Endgeräten gleich.

Beim Flug Wien-Genf-Wien gab es vier geringfügige (nur im Cent-Bereich) Preisveränderungen im Zeitverlauf (in der nachfolgenden Tabelle gelb markiert) über die zwei Erhebungswochen, die sich ebenfalls bei allen Endgeräten gleich auswirkten. Bei den Flügen nach Paris und Rom gab es keine Preisänderungen im Zeitverlauf.

Dynamische Preisdifferenzierung im Zeitverlauf (Preise bei allen Endgeräten gleich; gerundet)	Di, 2.4.2019		Do, 4.4.2019		Sa, 6.4.2019		Di, 9.4.2019		Do, 11.4.2019		Sa, 13.4.2019		Diff. niedr./ höchst. Preis	
	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	in %	in €
www.lufthansa.com														
Wien-Genf-Wien, 1 Erwachsener, Economy Classic Tarif, Hinflug: 5.11.2019 OS 575, Rückflug: 8.11.2019 OS578	22	169,71	23	169,65	25	169,59	23	169,59	25	169,50	23	169,42	0,2	0,29
Wien-Paris-Wien, 1 Erwachsener, Economy Classic Tarif, Hinflug: 5.11.2019 OS 415, Rückflug: 8.11.2019 OS 414	21	138,13	23	138,13	24	138,13	23	138,13	23	138,13	22	138,13	0,0	0,00
Wien-Rom-Wien, 1 Erwachsener, Economy Smart restricted Tarif, Hinflug: 5.11.2019 EW5884, Rückflug: 8.11.2019 EW5885	21	206,00	23	206,00	24	206,00	23	206,00	25	206,00	23	206,00	0,0	0,00

Bei der letzten Erhebung im **März 2017** wurden die Preise von 3 bestimmten Flügen in europäische Städte (Genf, Paris, Barcelona) abgefragt. Die Preise waren auch damals an allen Abfragetagen bei allen Endgeräten gleich. Bei den Flügen nach Genf und Barcelona änderte sich der Preis im Zeitverlauf über 2 Wochen nur geringfügig um 17 bzw. 22 Cent. Der Flug nach Paris wurde jedoch im Zeitverlauf um 40 Euro (14,9 Prozent) teurer.

www.fluege.de

April 2019: Bei der Flugbuchungsplattform fluege.de wurden an jedem Erhebungstag die Preise von 3 bestimmten Flügen in europäische Städte für ein bestimmtes Reisedatum abgefragt. Beim Flug nach Genf wurde an zwei Erhebungstagen auf einem Notebook ein um bis zu 14,72 Euro (8,2 Prozent) höherer Preis angezeigt als auf allen anderen Endgeräten.

Kurios war, dass es an drei Erhebungstagen bei jeweils einem Endgerät (zweimal ein stationärer PC, einmal ein Notebook) nicht möglich war, den Preis des Genf-Fluges nur mit einem Freigepäck bei Hin- und Rückflug abzufragen. Es wurde auch nach mehrmaligen Versuchen nur der Preis inklusive 2 Freigepäcksstücken pro Flugstrecke angezeigt. Der Preis verteuerte sich dabei um 455 Euro (251,8 Prozent)! Die Preise der Flüge nach Paris und Rom waren an allen Erhebungstagen bei allen Endgeräten gleich.

Beim Flug Wien-Genf-Wien gab es vier minimale Preisveränderungen im Zeitverlauf (in der nachfolgenden Tabelle gelb markiert) über die zwei Erhebungswochen, die sich bei allen Endgeräten gleich auswirkten. Die Preisänderung betrug maximal 29 Cent. Bei den Flügen nach Paris und Rom gab es keine Preisänderungen im Zeitverlauf.

Dynamische Preisdifferenzierung im Zeitverlauf (Preise bei allen Endgeräten gleich; gerundet)	Di, 2.4.2019		Do, 4.4.2019		Sa, 6.4.2019		Di, 9.4.2019		Do, 11.4.2019		Sa, 13.4.2019		Diff. niedr./ höchst. Preis	
	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	An- zahl End- ger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	in %	in €
www.fluege.de														
Wien-Genf-Wien, 1 Erw., Economy, inkl. 1 Freigepäck, Hinflug: 5.11.2019 von 07:15-08:55 Uhr (AUA), Rück- flug: 8.11.2019 von 07:15-08:55 Uhr (AUA)	1*) 18	635,71 180,71	20 1**)	180,65 195,31	1*) 1**)	635,59 180,59 195,31	1*) 22	635,591 80,59	23	180,50	23	180,42	0,2 0,2 0,0	0,12 0,29 0,00

Wien-Paris-Wien, 1 Erw., Economy, inkl. 1 Freigeäck, Hinflug: 5.11.2019 von 13:00-15:10 (AUA), Rückflug: 8.11.2019 von 13:40-15:40 (AUA)	21	149,13	22	149,13	20	149,13	22	149,13	23	149,13	23	149,13	0,0	0,00
Wien-Rom-Wien, 1 Erw., Economy, inkl. 1 Freigeäck, Hinflug: 5.11.2019 von 18:45-20:30 (Eurowings), Rück- flug: 8.11.2019 von 21:10-23:05 (Eurowings)	18	221,00	18	221,00	21	221,00	23	221,00	24	221,00	23	221,00	0,0	0,00

*) Buchung war auf diesem Endgerät (2x Stand-PC und 1x Notebook) nur inklusive 2 Freigeäcksstücken pro Flugstrecke möglich!

***) Dieser Preis wurde auf einem Notebook angezeigt.

2017 wurden keine Flüge bei fluege.de erhoben.

www.opodo.com/opodo.at

April 2019: Bei der Flugbuchungsplattform opodo.com/.at wurden an jedem Erhebungstag die Preise von 3 bestimmten Flügen in europäische Städte für ein bestimmtes Reisedatum abgefragt. Außerdem wurde als Zahlart immer Visa Kreditkarte ausgewählt. Hierbei wurden je nach Flug und Erhebungstag bis zu 4 verschiedene Endgeräte-Preise für ein und denselben Flug angezeigt. Auf **Opodo.com** war bei den Flügen nach Genf und Rom die Preisabfrage mittels Smartphone oder iPhone meistens etwas günstiger (bis zu 1,75 Euro) als die Preisabfrage über PCs, Laptops, Notebooks oder iPads. Beim Flug nach Paris war es umgekehrt, hier mussten Smartphone- und iPhone Besitzer etwas mehr bezahlen (um bis zu 89 Cent) als die PC-, iPad- und Notebook-Besitzer.

Da die erste ausgewiesene Sprache auf opodo.com Englisch ist, stellten manche Tester die Sprache auf Deutsch um. In diesem Fall wurde aber automatisch auf **opodo.at** umgestellt (und die Testperson war nicht mehr auf opodo.com). Als User ist der Unterschied zunächst kaum bemerkbar, da die beiden Seiten bis auf die Sprache gleich aufgebaut sind.

ABER: Die große Überraschung kam dann bei den angezeigten Preisen. Hier gab es plötzlich eine große Differenz bei den Flugpreisen (bis zu 31,23 Euro) zwischen opodo.com und opodo.at. Der Grund lag daran, dass auf opodo.com ein Unterschied zwischen den Zahlarten gemacht wurde, auf opodo.at aber nicht.

Ein Beispiel für den Wien-Rom-Wien Flug an einem bestimmten Tag:

Abfrage über PC/Notebook	Preis mit billigster Zahlart	Preis mit Visa Kreditkarte
auf opodo.com	43,79	64,35
auf opodo.at	45,98	45,98
Abfrage über Smartphone		
auf opodo.com	44,29	62,60
auf opodo.at	45,98	45,98

Bei opodo.com war es am zweiten Erhebungstag bei 15 von 21 Endgeräten nicht möglich, den Preis des Rom-Fluges nur mit Handgepäck abzufragen. Sehr seltsam dabei war, dass die Preise bei diesen 15 Endgeräten entweder mit einem Freigepäck beim Hinflug oder einem Freigepäck beim Rückflug oder mit einem Freigepäck beim Hin- und Rückflug angezeigt wurden (dies konnte auch nicht geändert werden). Nur bei 6 von 21 Endgeräten wurde der Preis (wie gewünscht) nur mit Handgepäck angezeigt. Durch das inkludierte Gepäckstück bei Hin- und Rückflug verteuerte sich der ursprüngliche Flugpreis (nur mit Handgepäck) auf opodo.com um bis zu 85,97 Euro (von 62,60 auf 148,57 Euro; 137,3 Prozent) und auf opodo.at um 74,81 Euro (von 45,98 auf 120,79 Euro; 162,7 Prozent).

Beim Flug nach Paris gab es die größte Preisveränderung im Zeitverlauf über die zwei Erhebungswochen (in der nachfolgenden Tabelle gelb markiert). Hier stieg der Preis bei Abfrage über PC oder Notebook um 31,08 Euro (von 121,64 auf 152,72 Euro; 25,6 Prozent) und bei Abfragen über Smartphone oder iPhone um 30,33 Euro (24,8 Prozent). Das heißt, dass die Verteuerung je nach Art des Endgerätes unterschiedlich hoch ausfiel. Beim Flug nach Genf wurden die Preise im Zeitverlauf bei allen Endgeräten geringfügig (51 Cent) gesenkt, beim Flug nach Rom blieben die Preise im Zeitverlauf unverändert.

opodo.com/.at Wien-Genf-Wien, Economy, 1 Freigepäck inkludiert, Zahlung=Visa Credit, Hinflug: 5.11.2019 (LX3565), Rückflug: 8.11.2019 (OS 578)	Di, 02.04.19	Do, 04.04.19	Sa, 06.04.19	Di, 09.04.19	Do, 11.04.19	Sa, 13.04.19
Notebook/PC/iPad (über opodo.com)	6x 226,30	7x 226,20				
Notebook/PC/iPad/Smartphone (über opodo.com)			11x 226,09	13x 226,09	12x 225,92	12x 225,79
Smartphone/iPhone (über opodo.com)	5x 225,53	7x 225,43	7x 225,32	6x 225,32	6x 225,15	6x 225,02
iPad (über opodo.at)	1x 201,17		1x 200,96	1x 200,96	1x 194,69 1x 200,79	1x194,56
Smartphone/iPad (über opodo.at)	2x 195,07	2x 194,97	2x 194,86	2x 194,86		
Größte Preisdifferenz in Euro	31,23	31,23	31,23	31,23	31,23	31,23

opodo.com/.at Wien-Paris-Wien, nur Handgepäck inkludiert, Zahlung=Visa Credit, Hinflug: 5.11.2019 (AF 1239), Rückflug: 8.11.2019 (AF 5042)	Di, 02.04.19	Do, 04.04.19	Sa, 06.04.19	Di, 09.04.19	Do, 11.04.19	Sa, 13.04.19
Notebook/PC (über opodo.com)				6x 152,72 (+25,6%)	Rückflug gibt es nicht mehr	Rückflug gibt es nicht mehr
Notebook/PC/iPad (über opodo.com)	6x 121,64					
Notebook/PC/iPad/Smartphone (über opodo.com)		12x 121,64	13x 121,64			
Smartphone/iPhone (über opodo.com)	5x 122,53	7x 122,53	7x 122,53	6x 152,86 (+24,8%)		
iPad/iPhone/Smartphone (über opodo.at)	3x 98,71					
iPad (über opodo.at)			1x 98,71			
Smartphone/iPad (über opodo.at)	2x 92,61	3x 92,61	3x 92,61			
Größte Preisdifferenz in Euro	29,92	29,92	29,92	0,14		

opodo.com/.at Wien-Rom-Wien, nur Handgepäck inkludiert, Zahlung=Visa Credit, Hinflug: 5.11.2019 (VY6687), Rückflug: 8.11.2019 (VY6688)	Di, 02.04.19	Do, 04.04.19	Sa, 06.04.19	Di, 09.04.19	Do, 11.04.19	Sa, 13.04.19
Notebook/PC/iPad/Smartphone (über opodo.com)	10x 64,35		13x 64,35		13x 64,35	12x 64,35
Notebook/iPad/Smartphone (über opodo.com)		3x 64,35				
Notebook/PC/iPad (über opodo.com)				12x 64,35		
Smartphone (über opodo.com)		2 x 62,60				
Smartphone/iPhone (über opodo.com)	5x 62,60		7x 62,60	6x 62,60	7x 62,60	6x 62,60
iPad/iPhone/Smartphone (über opodo.at)	6x 45,98					
Smartphone (über opodo.at)		1x 45,98				
iPad/Smartphone (über opodo.at)			3x 45,98	3x 45,98	3x 45,98	3x 45,98
Größte Preisdifferenz in Euro	18,37	18,37	18,37	18,37	18,37	18,37

opodo.com/.at Wien-Rom-Wien, bei Rückflug 1 Freige- päck inkludiert, Zahlung=Visa Credit, Hinflug: 5.11.2019 (VY6687), Rückflug: 8.11.2019 (VY6688)	Di, 02.04.19	Do, 04.04.19	Sa, 06.04.19	Di, 09.04.19	Do, 11.04.19	Sa, 13.04.19
Notebook (über opodo.com)		1x 104,81				
Smartphone (über opodo.com)		2x 105,70				
iPad (über opodo.at)		1x 90,21				
Größte Preisdifferenz in Euro		15,49				

opodo.com/.at Wien-Rom-Wien, bei Hinflug 1 Freige- päck inkludiert, Zahlung=Visa Credit, Hinflug: 5.11.2019 (VY6687), Rückflug: 8.11.2019 (VY6688)	Di, 02.04.19	Do, 04.04.19	Sa, 06.04.19	Di, 09.04.19	Do, 11.04.19	Sa, 13.04.19
PC/iPad (über opodo.com)		2x 105,36				
iPhone (über opodo.com)		1x 106,25				
Größte Preisdifferenz in Euro		0,89				

opodo.com/.at Wien-Rom-Wien, bei Hin- und Rückflug je 1 Freigepäck inkludiert, Zahlung=Visa Credit, Hinflug: 5.11.2019 (VY6687), Rückflug: 8.11.2019 (VY6688)	Di, 02.04.19	Do, 04.04.19	Sa, 06.04.19	Di, 09.04.19	Do, 11.04.19	Sa, 13.04.19
PC/iPad/Notebook (über opodo.com)		5x 148,42				
Smartphone (über opodo.com)		2x 148,57				
Smartphone (über opodo.at)		1x 120,79				
Größte Preisdifferenz in Euro		27,78				

Im **März 2017** wurden bei der Flugbuchungsplattform Opodo.com an jedem Erhebungstag drei verschiedene Flüge (Wien-Genf-Wien, Wien-Paris-Wien, Wien-Barcelona-Wien) abgefragt. An allen Erhebungstagen gab es zwischen 3 und 9 verschiedene Preise je nach Endgerät. Die Differenz zwischen niedrigstem und höchstem Preis betrug je nach Flug bzw. Erhebungstag zwischen 28,04 und 167,17 Euro.

www.austrian.com

April 2019: Bei der Austrian Airlines wurden an jedem Erhebungstag die Preise von 3 bestimmten Flügen in europäische Städte für ein bestimmtes Reisedatum abgefragt. Die Preise waren an allen Erhebungstagen bei allen Endgeräten gleich.

Beim Flug Wien-Genf-Wien gab es vier Preisveränderungen im Zeitverlauf (in der nachfolgenden Tabelle gelb markiert) über die zwei Erhebungswochen, die sich bei allen Endgeräten gleich auswirkten. Die Preisänderung betrug maximal 14,92 Euro (8,8 Prozent). Bei den Flügen nach Paris und Rom gab es keine Preisänderungen im Zeitverlauf.

Dynamische Preisdifferenzierung im Zeitverlauf (Preise bei allen Endgeräten gleich; gerundet)	Di, 2.4.2019		Do, 4.4.2019		Sa, 6.4.2019		Di, 9.4.2019		Do, 11.4.2019		Sa, 13.4.2019		Diff. niedr./ höchst. Preis	
	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	Anzahl Endger.	Preise in €	in %	in €
www.austrian.com														
Wien-Genf-Wien, 1 Erw., Economy Classic, Hinflug: 5.11.2019 (OS 577), Rückflug: 8.11.2019 (OS572)	21x	169,71	23x	169,65	24x	169,59	21x	169,59	24x	169,50	23x	184,42	8,8	14,92
Wien-Paris-Wien, 1 Erw., Economy Classic, Hinflug: 5.11.2019 (OS 415), Rückflug: 8.11.2019 (OS 412)	22x	138,13	23x	138,13	24x	138,13	22x	138,13	22x	138,13	23x	138,13	0,0	0,00
Wien-Rom-Wien, 1 Erw., Economy Classic, Hinflug: 5.11.2019 (OS8847), Rückflug: 8.11.2019 OS8892)	22x	257,00	23x	257,00	25x	257,00	22x	257,00	24x	257,00	23x	257,00	0,0	0,00

Bei der letzten Erhebung im **März 2017** wurden die Preise von 3 bestimmten Flügen in europäische Städte (Genf, Paris, Barcelona) abgefragt.

Beim Flug nach Paris wurde damals bei 5 Endgeräten (PC, iPads, Smartphones) ein um 80 Euro (29,8 Prozent) höherer Preis angezeigt als bei allen anderen Endgeräten.

An einem anderen Erhebungstag war der Preis bei einem Smartphone um 30 Euro (9,7 Prozent) höher als bei den restlichen Endgeräten.

**Der direkte Weg zu unseren Publikationen:
E-Mail: konsumentenpolitik@akwien.at**

Bei Verwendung von Textteilen wird um Quellenangabe und Zusendung eines Belegexemplares an die AK Wien, Abteilung Konsumentenpolitik, ersucht.

Impressum

Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,
Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65 1
Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe wien.arbeiterkammer.at/impressum
Zulassungsnummer: AK Wien 02Z34648 M
AuftraggeberInnen: AK Wien, Konsumentenpolitik
Autorin: Manuela Delapina
Grafik Umschlag und Druck: AK Wien
Verlags- und Herstellungsort: Wien
© 2019: AK Wien

**Stand April 2019
Im Auftrag der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien**

Gesellschaftskritische Wissenschaft: die Studien der AK Wien

Alle Studien zum Downloaden:

wien.arbeiterkammer.at/service/studien

