**Forderung an Pauschalreiseveranstalter, wenn Geld nicht kommt**

Maria Muster

Mustergasse 15/4

1234 Musterhausen

**EINSCHREIBEN**

**Reiseveranstaler XY**  
Musterstraße 1  
1235 Musterstadt

Datum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Pauschalreise Vertrag-/Rechnung-Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Kunden-Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Erstattung des Reisepreises / der Anzahlung gemäß § 10 (4) PRG**

Sehr geehrte Damen,

sehr geehrte Herren,

Ich habe bei Ihnen am \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ eine Pauschalreise nach \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ für den Zeitraum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ gebucht.

Ich erklärte am \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ den kostenlosen Rücktritt vom Vertrag gemäß § 10 (2) PRG.

***ODER***

Sie haben die Durchführung dieser Reise am \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ abgesagt.

Ihrem Vorschlag, mir einen Gutschein auszustellen, stimme ich nicht zu, sondern verweise auf die zwingende Bestimmung des § 10 (4) des österreichischen Pauschalreisegesetzes, nach welchem die Erstattung der geleisteten Beträge spätestens binnen 14 Tagen nach Rücktrittserklärung zu erfolgen hat.

Ich fordere Sie daher auf, den von mir bereits bezahlten Betrag in Höhe von € \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ an mich zurück zu überweisen.

Meine Kontodaten lauten: BIC\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ IBAN\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Für Ihre Antwort und Zahlung merke ich mir den \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *[2-4 Wochen]* vor.

Mit freundlichen Grüßen

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[eigenhändige Unterschrift]

Maria Muster